

**LAPORAN**

**PENGELOLAAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK**

**BPTP RIAU TAHUN 2020**



**BALAI PENGKAJIAN TEKNOLOGI PERTANIAN RIAU**  
**BALAI BESAR PENGKAJIAN DAN PENGEMBANGAN TEKNOLOGI**  
**PERTANIAN**  
**BADAN PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN PERTANIAN KEMENTERIAN**  
**PERTANIAN**  
**2020**

## KATA PENGANTAR

Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pelaksana UPT Balai Pengkajian Teknologi Pertanian (BPTP) Riau berkomitmen dengan penuh tanggungjawab terus melakukan perbaikan dari segi pelayanan, sarana dan prasarana, perencanaan dan pelaporan sehingga dapat mewujudkan pelayanan terbaik kepada masyarakat.

Laporan Tahunan PPID BPTP Riau Tahun 2020 memuat berbagai kegiatan pelaksanaan pelayanan informasi publik dilingkup BPTP Riau yang disampaikan secara terbuka. Laporan ini merupakan salah satu wujud dari semangat keterbukaan informasi publik yang dapat diakses oleh berbagai pihak, baik PPID Utama Kementerian Pertanian, Komisi Informasi Publik dan Masyarakat sehingga dapat menjadi kontrol terhadap kinerja PPID BPTP Riau.

Kami menyadari sepenuhnya bahwa laporan ini masih memiliki banyak kekurangan, sehingga kami secara terbuka menerima saran dan kritikan yang bersifat membangun untuk kemajuan kegiatan PPID BPTP Riau. Namun demikian, kami berharap laporan PPID Tahun 2020 ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan informasi dalam pelaporan ini.



Pekanbaru, Januari 2021

Kepala BPTP Riau selaku PPID Pelaksana

Dr. Salwati, S.P, M.Si

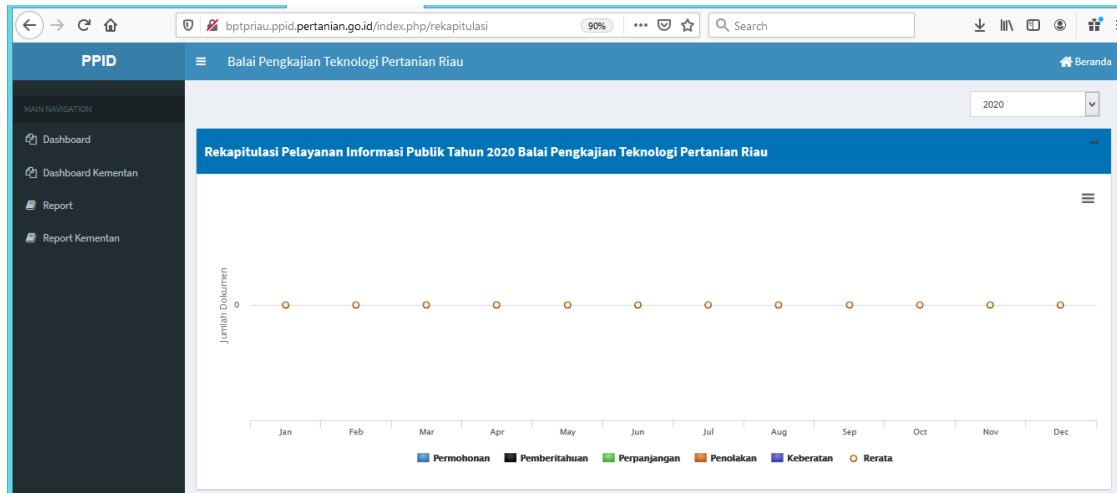
NIP. 19730307 199803 2 001

## 1. Rekapitulasi permohonan

Permintaan informasi kepada BPTP Riau dapat dilakukan secara langsung dengan datang ke BPTP Riau atau secara tidak langsung melalui portal PPID (<http://bptpriau.ppid.pertanian.go.id/>). Selama 1 tahun mulai Januari-Desember 2020 belum ada permintaan informasi publik baik secara langsung maupun melalui portal PPID.

Tabel 1. Rekap Permohonan Informasi Publik BPTP Riau Tahun 2020

No	Bulan	Permohonan IP
1	Januari	0
2	Februari	0
3	Maret	0
4	April	0
5	Mei	0
6	Juni	0
7	Juli	0
8	Agustus	0
9	September	0
10	Oktober	0
11	November	0
12	Desember	0



Gambar 2. Rekapitulasi Pelayanan Publik 2020 BPTP Riau

## 2. Rekapitulasi Waktu pelayanan Informasi Publik

Tidak ada pemohon

## 3. Rekapitulasi Waktu Pelayanan Keberatan

Tidak ada pemohon

## 4. Rekapitulasi Permohonan yang ditolak

Tidak ada pemohon

## 5. Jumlah Permohonan Berdasarkan Usia

Tidak ada pemohon

## 6. Jumlah Permohonan Berdasarkan Pekerjaan

Tidak ada pemohon

## 7. Jumlah Permohonan Informasi Publik Berdasarkan kategori

Tidak ada pemohon

## 8. Motto dan Maklumat Layanan PPID

PPID BPTP Riau mempunyai motto "Melayani dengan sepenuh hati". Sedangkan maklumat layanan PPID adalah "Dengan ini kami menyatakan sanggup

menyelenggarakan pelayanan yang telah ditetapkan, dan apabila tidak menepati janji ini, kami siap menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku”.

## **9. Sekilas PPID Unit Kerja**

PPID BPTP Riau berada di bawah tanggungjawab Kasie Kerjasama dan Pelayanan Pengkajian. PPID BPTP Riau menyediakan Layanan Informasi Publik secara langsung di Kantor BPTP Riau Jl. Kaharuddin Nasution No. 341 Pekanbaru Riau atau melalui media antara lain: telepon/fax (0761) 674206, email (bptpbalitbangtanriau@gmail.com), website (www.riau.litbang.pertanian.go.id), portal PPID (<http://bptpriau.ppid.pertanian.go.id/>) dan pelayanan perpustakaan.

Visi PPID BPTP Riau adalah mewujudkan pelayanan informasi publik yang lancar, terbuka, mudah dan cepat. Sedangkan Misi adalah 1). Meningkatkan pengelolaan dan pelayanan informasi yang berkualitas, 2). Membangun dan mengembangkan sistem penyediaan dan layanan informasi, 3). Meningkatkan kompetensi sumberdaya manusia.

Tugas dan fungsi adalah 1). Menyiapkan bahan penyediaan pelayanan informasi publik secara cepat, tepat dan sederhana lingkup BPTP Riau; 2). Menyimpan dan mendokumentasi mengamankan bahan informasi secara tepat; 3). Menyiapkan bahan saran/tanggapan atas permohonan, keberatan dan/ atau sengketa pelayanan informasi publik; 4). Menyiapkan klasifikasi informasi; 5). Menyusun laporan secara berkala

Dalam melaksanakan pelayanan informasi publik kepada pemohon/pengguna informasi publik dibantu oleh Pejabat Fungsional Peneliti, Penyuluh, Petugas laboratorium, dan perpustakaan yang sesuai dengan kompetensi masing-masing terkait dengan pelayanan publik, keterampilan dan sikap dalam berkomunikasi sehingga menunjang dalam tugas pelayanan informasi.

## **10. Program dan Kegiatan PPID Unit Kerja**

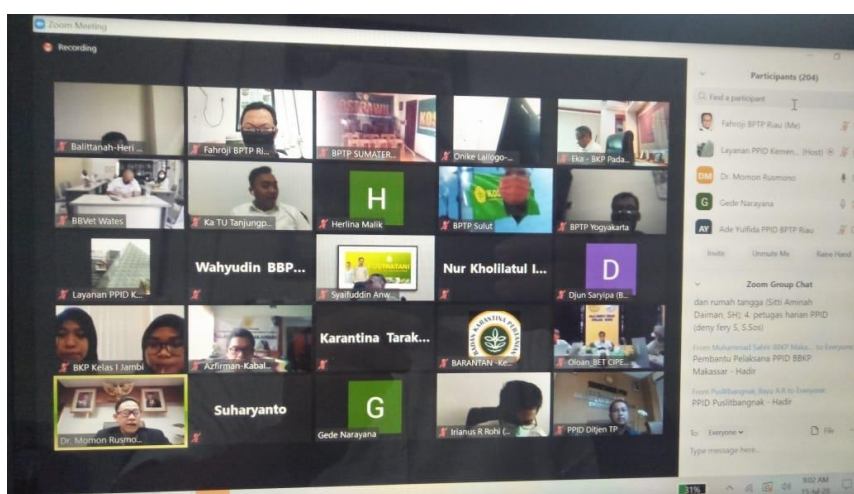
Program PPID BPTP Riau meliputi:

1. Pengarsipan dokumen
2. Pelayanan Permintaan IP
3. Upload dokkumen pada Portal PPID
4. Peningkatan SDM

Dokumen yang telah diarsipkan meliputi Laporan Tahunan Balai, LAKIN, DIPA 2020, Laporan Kegiatan, Laporan PPID, Laporan Keuangan, dll. Laporan tersebut diarsipkan untuk memudahkan pelayanan informasi publik. Sedangkan kegiatan pelayanan informasi publik belum ada pihak yang datang ke BPTP Riau.

Informasi publik yang telah diupload di portal PPID BPTP Riau sejumlah 33 dokumen antara lain SKM semester 1 dan 2 2020, Laporan Tahunan 2020, LAKIN 2020, DIPA 2020, LHKASN, realisasi anggaran 2020, SK PPID 2020, dll.

Peningkatan kapasitas SDM dilaksanakan dengan mengikuti Bimtek Pengelolaan Informasi Publik dan pengisian SAQ secara online yang diselenggarakan oleh Biro Humas dan Informasi Publik Kementan



Gambar 3. Bimtek Pengelolaan Informasi Publik

## 11. SDM dan Anggaran PPID

SDM PPID BPTP Riau ditetapkan berdasarkan Keputusan Kepala BPTP Riau No. B-143/Kpts/OT.050/H.12.6/01/2020.

Tabel 1. Pelaksana PPID BPTP Riau Tahun 2020

NO	NAMA	JABATAN DALAM TIM	Tugas
1	Dr. Salwati, SP, M.Si	Atasan PPID Pelaksana	Mengarahkan, mengendalikan kegiatan PPID
2	Fahroji, STP, M.Sc	PPID Pelaksana	Bertanggungjawab berjalannya kegiatan PPID
3	Ade Yulfida, SP, MP	Anggota Tim	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Menerima dan mendata tamu PPID</li> <li>- Menyiapkan bahan</li> </ul>

4	Sri Swastika, SP	Anggota Tim	penyediaan pelayanan informasi publik - Menyusun Laporan secara berkala
5	Bambang Haryanto M, S.Kom	Anggota Tim	- Menyimpan dan mendokumentasi bahan informasi - Menyiapkan bahan saran/ tanggapan atas permohonan, keberatan dan/ atau sengketa pelayanan informasi publik - Menyiapkan klasifikasi informasi
6	Kurnia Tanjungsari, SP, M.Sc	Anggota Tim	
7	Andi, SP	Anggota Tim	

Anggaran PPID bergabung dengan anggaran Pengelolaan Pustaka, Website, Database dan PPID di DIPA BPTP Riau sebesar Rp. 39.100.000,- yang terdiri dari beberapa pos yaitu konsumsi rapat dan pertemuan, ATK, bahan bantu dan komputer supplies, dan Perjalanan dalam rangka pelaksanaan kegiatan kedalam dan keluar provinsi.

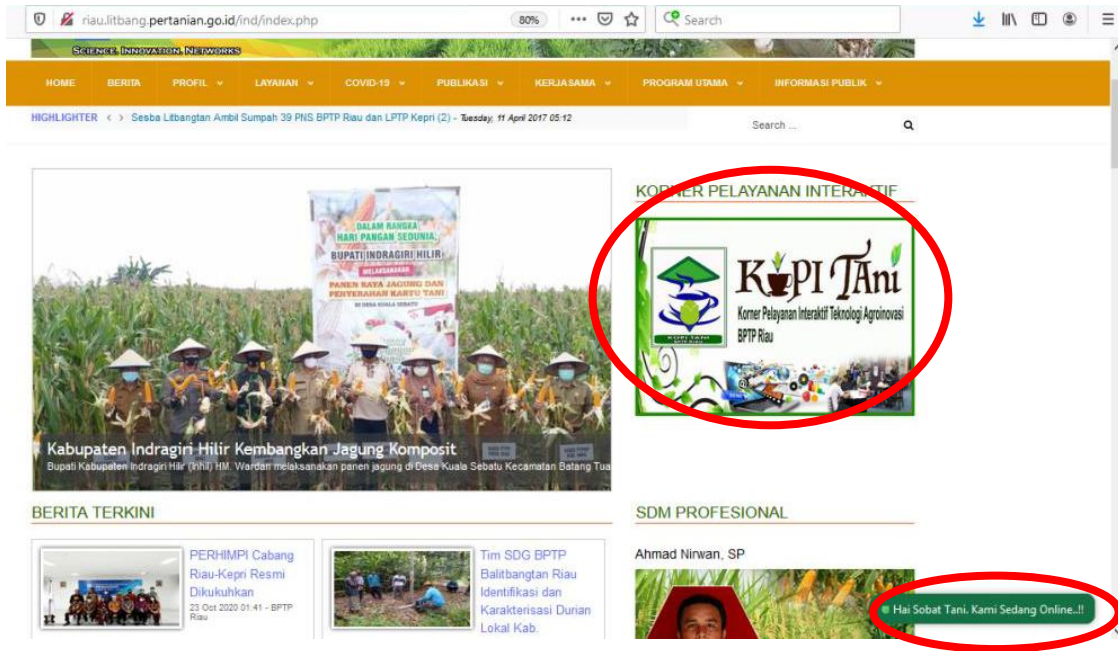
## **12. Sarana dan Prasarana Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik**

Sarana prasarana yang dimiliki oleh BPTP Riau dalam pengelolaan informasi publik antara lain:

- Ruang PPID
- Seperangkat PC
- Lemari arsip
- Printer
- Jaringan internet
- Telephone dan fax

## **13. Inovasi dan Kolaborasi Layanan Informasi**

Inovasi layanan publik di BPTP Riau adalah dengan menggunakan layanan online chatra pada website BPTP Riau dan kerner pelayanan interaktif online (Kopi Tani).



Gambar 4. Layanan Online pada Website BPTP Riau

#### 14. Penutup

Selama tahun 2020 belum ada permintaan informasi publik kepada BPTP Riau baik langsung maupun melalui portal PPID. Dokumen informasi publik telah diupload di portal PPID BPTP Riau sebanyak 33 dokumen selama tahun 2020.